

**pactera**  
Partner for a New Era

# 互联网金融与人才策略

文思海辉 况文川  
2013-12-28



# 互联网、移动、大数据正在重塑我们的日常生活、商业活动和社会架构

信息透明

海量数据

知识共享

电子商务

虚拟社区

云服务

即时性

主动推送

交互性

社交化

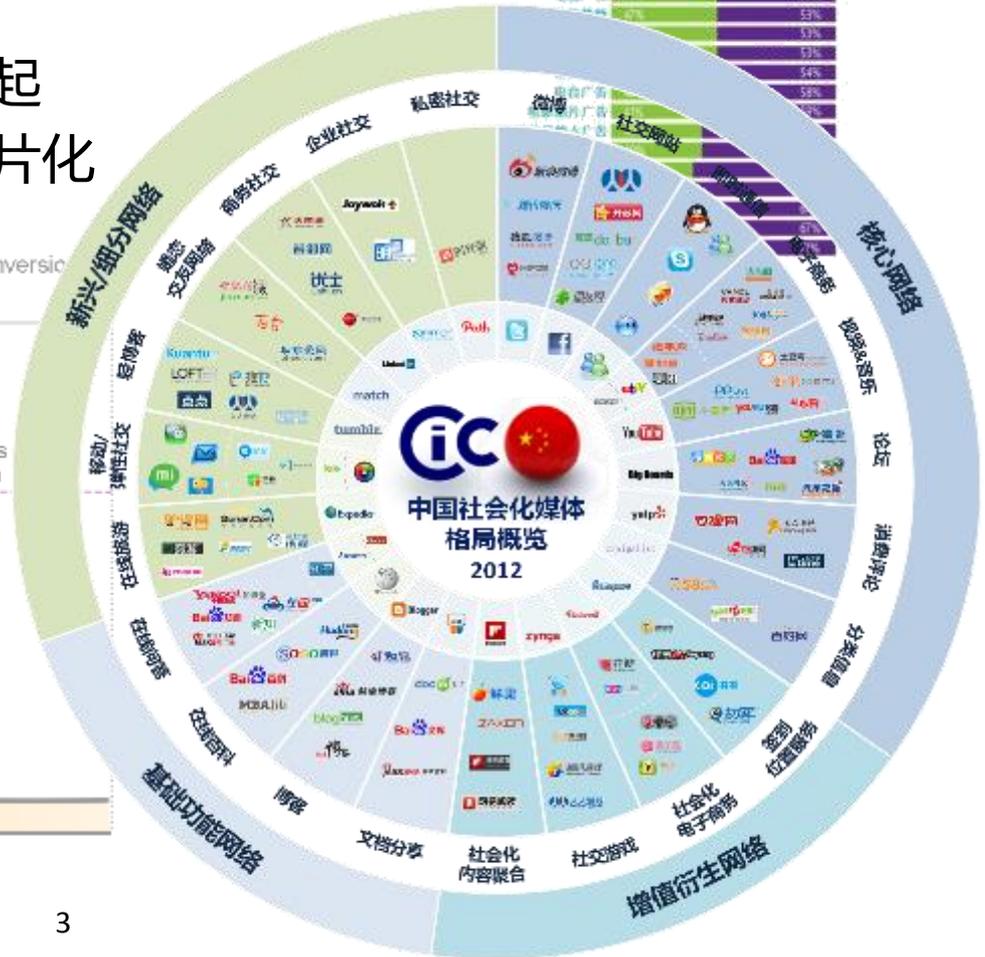
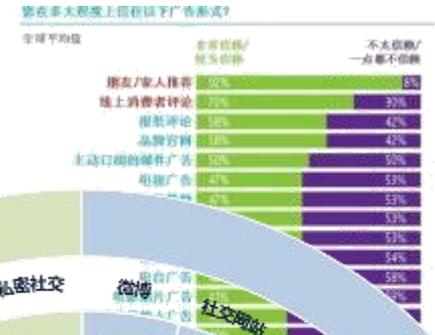
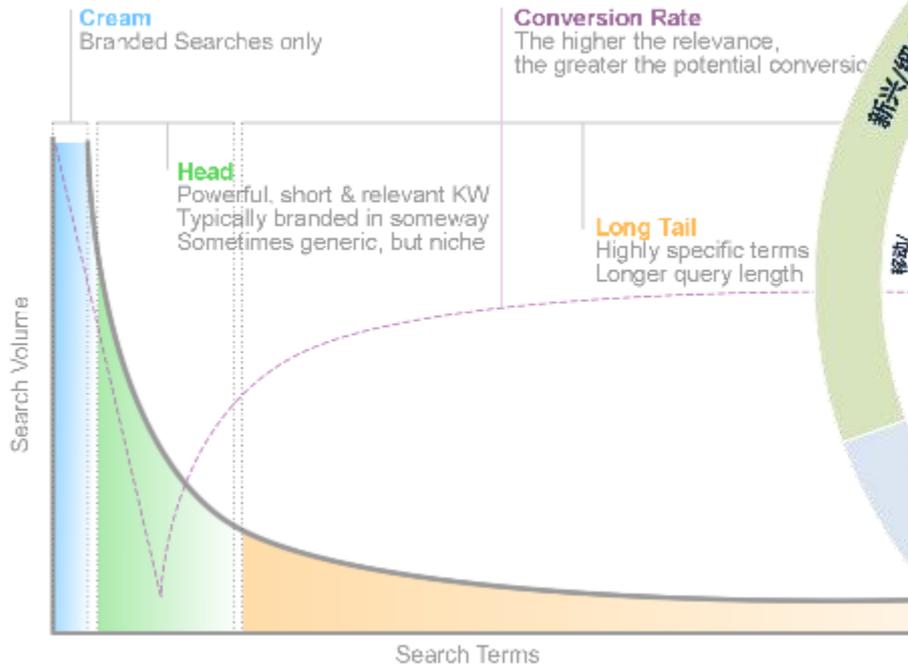
身份认证

位置服务

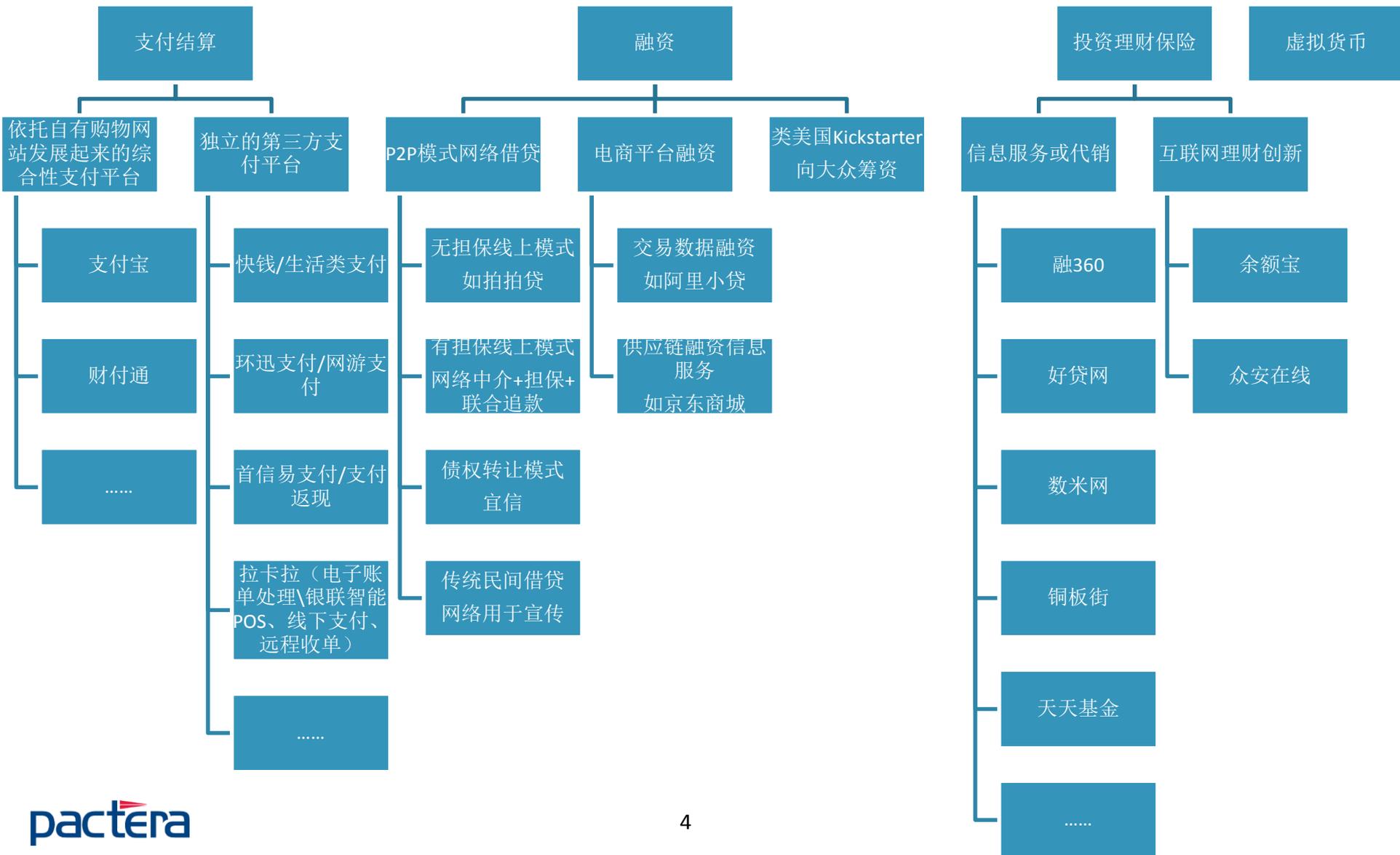


# 90后、多元化、碎片化的小时代

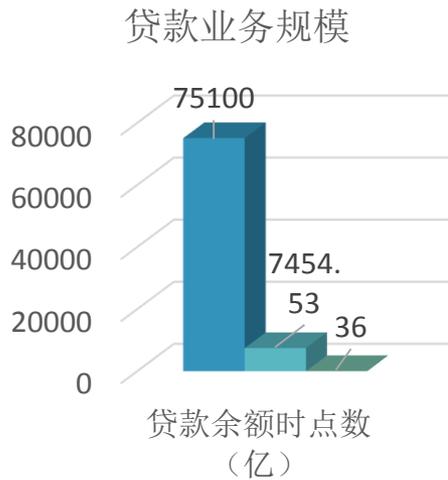
- 透明和过度的信息供应
- 社会节奏加快，时间碎片化
- 人人都拥有发言的权力
- “权威”的坍塌与自我意识的崛起
- 从泛众营销到小众营销，客群碎片化



# 2013——互联网巨头涉足金融——“互联网金融元年”



# 拨开喧嚣与浮华方见本质



- 第三方支付机构的支付领域风险
  - » 客户信息安全风险
  - » 客户资金安全风险
  - » 信息监控缺失（商户、交易）
  - » 支付体系安全风险，特别是快捷支付带来的风险，交易否认、电话诈骗、SIM卡诈骗
  - » 套现洗钱风险，对商户资质缺乏有效审核和管理，对交易缺少审核与监督
  - » 虚拟帐户带来的流动性和兑付风险
  - » 相关信息系统风险
  - » 无视金融监管法规风险
- 互联网信贷领域的风险
  - » 大量P2P涉及非法集资
  - » 人行监管红线：平台本身不得提供担保，不得归集资金搞资金池，不得非法吸收公众存款，更不能实施集资诈骗
  - » 不合格借款人导致的非法集资风险
- 仅仅10月份一个月，破产倒闭的P2P平台就达到20多家
- 私募股权领域的风险
  - » 据不完全统计，目前全国50余家私募股权企业涉嫌非法集资，涉案金额逾160亿元，参与人数超过10万人

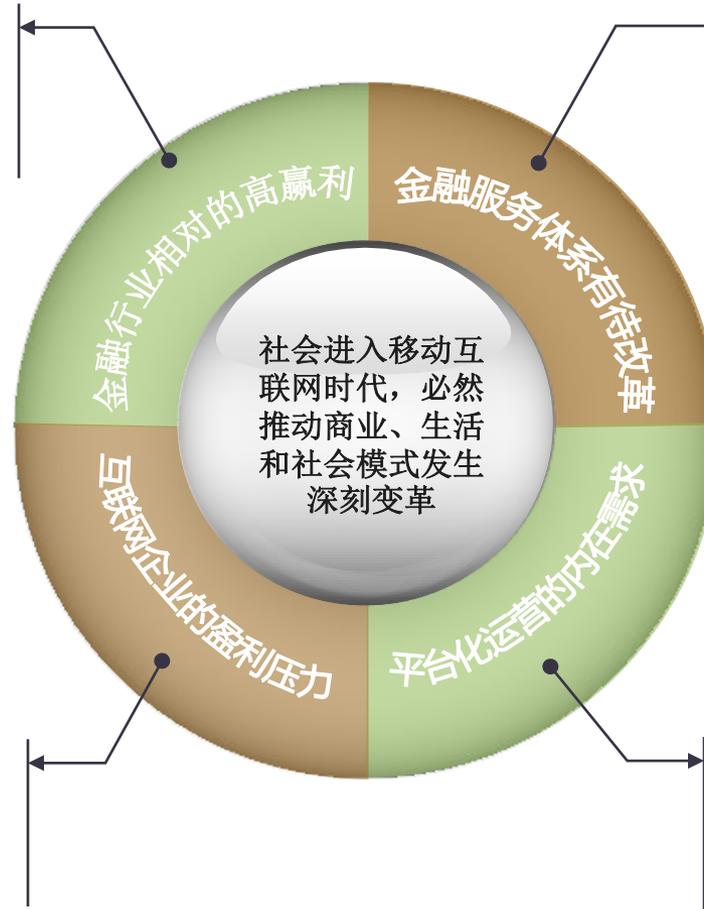
# 为什么互联网金融在中国炙手可热？

## 金融体系的高赢利能力

相对其他行业的投入和产出，金融行业仍处于受保护的较高赢利阶段，客观规律导致其他行业的涌入或金融行业内先知先觉者的自觉行动，这也将推动金融行业加快变革，监管机构从这个意义上也倾向于谨慎支持这类冲击

## 金融体系改革

由于保护和限制，国内金融体系存在缺陷，远远不能满足投资和融资两个方面的需求，灰色地带和影子银行已经长期存在，互联网金融会在线上展现出这类业务的冰山一角（也包括部分银行），根本上的问题是利率市场化



## 互联网企业的赢利探索

国内很多电商企业并不能赢利或赢利不足，盈利模式尚不明朗，需要寻求新的赢利领域和赢利模式，一些电商巨头的前期重大投入也到了回报期，金融给大家一个美好的想象空间

## 平台化运营的理想追求

国内商业环境对平台化运营的偏好以及对自我繁殖、自我膨胀的冲动，无论在线上还是线下均是如此

# 金融互联网+互联网企业的金融→互联网金融

## 金融机构的互联网

1. 传统金融业务在互联网上的延伸
2. 在中国已经有15、16年的历史
3. 新一代网银、网上服务——网上销售——网上理财——网上融资——纯互联网客户、银企直连——供应链金融、手机银行、银行App、传统直销银行

## 互联网企业、非金融机构的金融

1. 在中国，目前将互联网行业从事的金融业务特指为“互联网金融”，其转折点是互联网巨头的加入
2. 大约有8年的历史
3. 第三方支付、P2P、财经资讯——金融网销、金融比价、垂直搜索、电商融资（买家、卖家、供应链）

## 互联网金融

1. 基于互联网时代背景和互联网商务思维而开展的金融业务，金融行业和互联网行业的相互融合与竞争
2. 移动，泛在，跨界生活、商务场景化  
互联网直销银行  
社交媒体、虚拟社区与现实社区的结合  
电商供应链金融  
社会大数据运用

# 互联网金融将促进金融体系完成转型

支付创新与平台入口争夺

基于互联网的金融创新

融资与投资草根化

供应链电商化

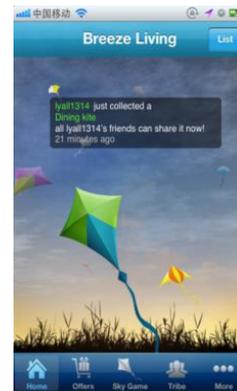
移动互联、社区与社交媒体

大数据运用和计算架构的改变

# 通过云端融合模式提供组合化、场景化的金融服务



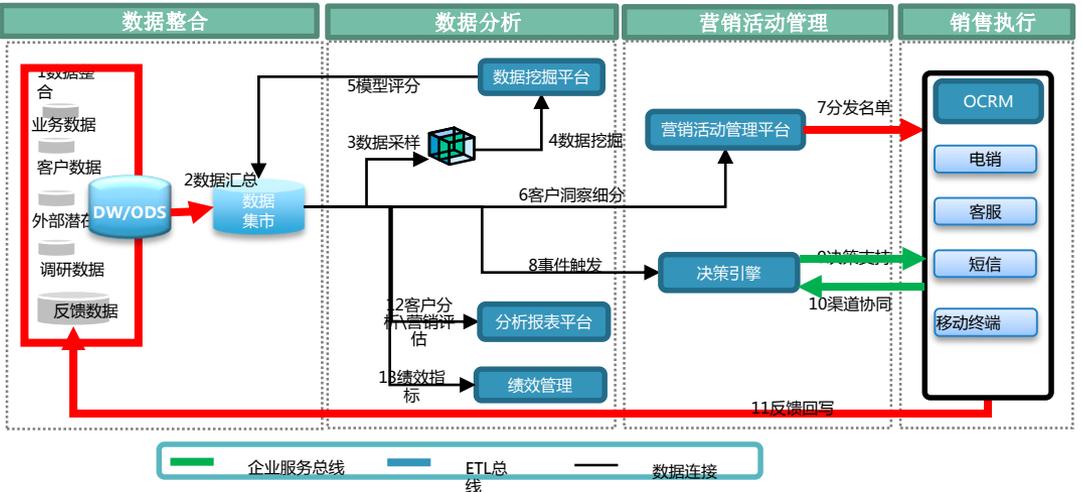
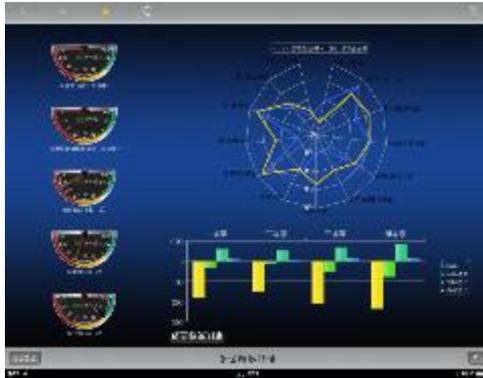
# 前端服务模式发生的变化——客户



# 前端服务模式发生的变化——金融机构



# 后台数据分析和协同管理



# 互联网金融将呈现更多的商业机会

传统金融  
全面互联网化




智能客服  
多媒体交互  
渠道互动



社交媒体金融  
应用

\$ ¥

灵活定价  
数据融资



移动支付/交易  
O2O

eBiz

电商金融服务  
开放电商平台

LBS  
服务

地图可  
视化

垂直搜索



舆情监控  
风险监控  
社会图谱

风险防  
范

开放应  
用商店

AR增  
强现实

智慧  
网点

反欺诈

P2P



直销银行  
定制银行服务

供应链金融  
供应链电商化




社区银行  
社区金融网  
虚拟社区

Hadoop  
X86  
MySQL  
.....



传统技术架构迁移  
实时决策支持

# 金融机构的技术架构也将面临变革



- 非结构化数据平台改造
- 大数据存储
- 扩大的数据采集
- 行为和反馈数据采集，相关机制改造
- 实时营销引擎
- 数据可视化



- Hadoop
- X86平台、Linux
- MySQL
- 分布式数据层、应用层，如TDDL、Dubbo
- 新的开发框架、中间件
- 敏捷开发
- 柔性事务处理
- 云技术
- 大数据
- 搜索
- 自动化测试技术
- .....

# 人才需求也随之变化

---

- 技术架构更为开放，更直接运用校园和社会教育成果、开源技术
- 年轻的员工，多样化的技术方向，创业性的思维，敏捷的技术，跨界沟通
- 工程管理能力面临新的挑战
- 多样化的人才构成（IT工程师、艺术设计、心理研究、统计分析、经济/金融、新闻传媒、社会学.....）
- 更多的产学合作（教育、培训、研究、.....）